



# ÁREA CLIENTES

# INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a GMLABEL Clientes

Una plataforma diseñada exclusivamente para nuestros clientes, con la finalidad de ofrecer una experiencia más transparente y autónoma de la gestión de sus pedidos. A través de un entorno intuitivo y accesible, visibilizamos a la información más relevante sobre el estado de los proyectos en curso.

## Por qué nace GMLABEL Clientes

Durante nuestra experiencia, hemos detectado que muchos clientes necesitan consultar con frecuencia el estado de sus pedidos o consultar datos técnicos de las etiquetas, y para ello necesitan enviar un correo electrónico o realizar una llamada.

Este proceso, a veces, puede tardar más de lo esperado. Es por eso que hemos centralizado toda esta información en un solo lugar. Permitiendo el acceso desde **cualquier dispositivo** a:

- El estado actualizado de los pedidos en curso.
- Las etiquetas disponibles y sus parámetros.
- Herramientas para realizar consultas y repeticiones directamente desde la plataforma.





# BENEFICIOS

Nuestro objetivo principal es hacer que el proceso de gestión de un pedido sea más eficiente, directo y transparente con el fin de garantizar la total satisfacción, tranquilidad y confianza de nuestros clientes.



## **AUTONOMÍA TOTAL**

Accede a toda la información cuando la necesites, sin depender de terceros.



## **TRANSPARENCIA**

Visualiza el estado de tus pedidos en tiempo real.



## **AHORRO DE TIEMPO**

Menos correos, menos llamadas, más eficiencia.



## **HISTORIAL COMPLETO**

Toda tu información pasada y actual, organizada y accesible.



## **MEJOR COMUNICACIÓN**

Canal directo con nuestro equipo a través de la plataforma.



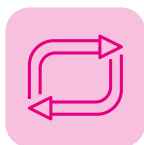
# FUNCIONALIDAD

A continuación, se describen las principales funcionalidades de la plataforma, para asegurarnos que se comprenden y se pueden explotar al máximo:

## ETIQUETAS

Este apartado permite visualizar todas las etiquetas activas asociadas a su empresa, además de poder consultar los parámetros técnicos de cada una.

También podrás:



**PEDIR UNA REPETICIÓN**



**ANULAR REFERENCIAS**



**REALIZAR CONSULTAS**



# FUNCIONALIDAD

## TRABAJOS EN CURSO

Esta herramienta te permite consultar a tiempo real en qué estado se encuentra el pedido en proceso:

### Pre-impresión

Se gestionan diseños, grabados y troqueles.

### Pendiente de material

Estamos a la espera de recibir los materiales necesarios para la fabricación de su pedido.

### Fabricación

A lo largo del día, las etiquetas se fabricarán.

### Repaso

Las etiquetas están fabricadas y están en proceso de revisión y manipulación para su acabado final.

### Pendiente de envío

Las etiquetas están preparadas para su recogida o envío

### Finalizado

Han sido recogidas, enviadas o entregadas.



**NOVEDAD**

## **PRUEBAS DE CONFORMIDAD**

La validación de los diseños de etiquetas es un paso esencial para que un pedido pueda avanzar en el proceso de producción. Hasta ahora, este trámite podía generar retrasos al depender de correos electrónicos.

Con la nueva plataforma hemos simplificado este proceso y desde la web podrás:

**Visualizar en un mismo lugar todos los diseños pendientes de aprobación.**

**Aceptar la prueba de conformidad.**

**Solicitar modificaciones.**

De esta forma, ganamos en agilidad, control y eficiencia, asegurando que los plazos de entrega se cumplan y que siempre tengas la última palabra sobre la aprobación de tus diseños.



# NOVEDAD

## QR PARA REPETICIONES

Con el objetivo de facilitar y agilizar el proceso de pedido de repeticiones, hemos incorporado una nueva funcionalidad.

A partir de ahora, en la etiqueta de cierre de cada rollo se incluirá un código QR que redirige automáticamente a la página de repetición de esa referencia. Allí, el usuario solo deberá indicar la cantidad deseada.

1

Escanear el código QR de la etiqueta de cierre.

---

2

Indicar en la página de repeticiones la cantidad requerida.

---

3

GMLABEL recibirá la solicitud y enviará un aviso automático al responsable de compras, quien deberá confirmar la autorización.

---

4

Una vez autorizado, el pedido seguirá el curso habitual de producción y entrega.

---



# GMLABEL CLIENTES

Con esta nueva plataforma damos un paso más para estar siempre a tu lado, simplificando tu día a día y asegurando que tengas lo que necesitas, cuando lo necesitas. Te invitamos a descubrir esta nueva función desde hoy.

Recuerda que nuestro equipo también está disponible para acompañarte en los primeros pasos con la plataforma.

Gracias por ser parte de GMLABEL.

**HAZ CLIC Y REGÍSTRATE AHORA**

